

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание транспортно-экспедиционных услуг
при перевозке грузов и отправлений весом до 32 кг
(редакция, действующая с 09.01.2018 года)

г. Севастополь

Общество с ограниченной ответственностью «Высота74», именуемое в дальнейшем «**Экспедитор**», в лице Генерального директора Рубинас Юлии Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и «**Клиент**», с другой стороны, а совместно именуемые как «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины.

«**Экспедитор**» - лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг.

«**Клиент**» - лицо, заключившее с Экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиентом может выступать как Грузоотправитель, так и Грузополучатель, в связи с чем, соответствующие пункты Договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством и Договором для Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

«**Грузоотправитель**» - лицо, предъявившее груз к перевозке.

«**Грузополучатель**» - лицо, уполномоченное принять груз у Экспедитора после окончания перевозки.

«**Груз**» - имущество, весом до 32 кг., не ограниченное и не запрещенное в обороте, доставке (перевозке), в отношении которого Экспедитор осуществляет организацию доставки (перевозки) в соответствии с настоящим договором.

«**Перевозка**» - означает и включает в себя все операции и услуги, предпринятые и предоставленные Экспедитором в связи с доставкой (перевозкой) отправлений (грузов) по территории Российской Федерации и за пределы Российской Федерации - в города назначения (по адресам), которые указаны Клиентом/Грузоотправителем и в которых имеются официальные представительства (представители) Экспедитора и/или его агенты (партнеры), либо в которые Экспедитор имеет фактическую возможность осуществить доставку (перевозку), по Маршрутам перевозок, которые определяются Экспедитором самостоятельно.

«**Маршруты перевозок**» - пункты приема и назначения (выдачи), в которых Экспедитор имеет официальные представительства (согласно сведений из ЕГРЮЛ), включая расстояние между ними и населенные пункты, а также населенные пункты по всей территории РФ и за ее пределами РФ, в которых Экспедитор имеет агентов или партнеров, либо в которые у него имеется фактическая возможность осуществить доставку (перевозку) и передачу (выдачу) Грузополучателю.

«**Грузовое место**» – любой конверт, пакет, коробка, мешок или иной груз, переданные Экспедитору и принятые Экспедитором для перевозки и транспортируемые по одной Экспедиторской расписке.

«**Штрих-код Экспедитора**» – адресный ярлык с цифровым или буквенным обозначением, размещаемый на каждом грузовом месте, в котором содержится (штрих-код) информация, необходимая для идентификации, обработки и доставки грузовых мест.

«**Отправление**» – совокупность Грузовых мест, направляемых Клиентом в данный день с одного адреса на другой по одному Поручению Экспедитора.

«**Запрещенные грузы (отправления)**» – все товары, иное имущество и материалы, перевозка (доставка) которых запрещены в соответствии с законодательством, действующим в пункте отправителя, в пути следования груза (пунктах, через которые груз проследует) и/или в месте нахождения адреса доставки.

«**Поручение Экспедитору**» - заявка-поручение Грузоотправителя/Клиента на транспортно-экспедиционное обслуживание, определяет перечень и условия оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг (Приложение №1).

«**Экспедиторская расписка**» - документ подтверждающий принятие Отправления (груза) от Грузополучателя/Клиента для его Перевозки и подтверждения факта его доставки Экспедитором (Приложение №1).

«Сборный груз» - услуга по доставке грузов по Маршруту перевозок в составе сборных (консолидированных) транспортных средств.

Транспортное средство – автомобиль, определяемый Экспедитором по своему усмотрению исходя из оптимальных условий доставки груза.

Сайт Экспедитора – интернет сайт ООО «Высота74» - www.visota74.pro.

2. Предмет Договора.

2.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения сторон, связанные с организацией и оказанием транспортно-экспедиционных услуг при перевозке груза весом до 32 кг. по территории Российской Федерации и за ее пределами, как собственными силами Экспедитора и через свои официальные представительства (офисы и терминалы), так и с использованием (привлечением) агентов (представителей) и иных третьих лиц, в целях надлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств. Транспортно-экспедиционные услуги осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

2.2. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента организовать оказание услуг, связанных с доставкой (перевозкой) груза (отправлений) Клиента, согласно Поручению Экспедитору/Экспедиторской расписке.

2.3. Экспедитор в течение срока действия Договора обязуется, по принятым от Клиента Поручениям Экспедитору, выполнять и организовывать следующие транспортно-экспедиционные услуги:

- перевозку (доставку) груза по Маршруту перевозки в пункт назначения (населенный пункт по адресу пункта назначения (выдачи) или доставки), указанный Клиентом,
- забор (получение) груза у Клиента или уполномоченного им лица по конкретному адресу в пункте отправки или из пункта приема;
- передачу груза в пункте назначения Клиенту или уполномоченному им лицу – Грузополучателю;
- хранение грузов;
- страхование грузов;
- дополнительная упаковка груза.

2.4. Перечень услуг в отношении каждого Отправления (партии груза) или отдельного транспортного средства определяется на основании согласованного Сторонами Поручения Экспедитору/Экспедиторской расписке.

2.5. Стороны признают юридическую силу Поручений Экспедитору, направленных путем заполнения заявок и форм в электронном виде на Сайте Экспедитора - www.visota74.pro, приравнивая такие поручения к оригиналам, в том числе при отсутствии подписи клиента в письменном документе (Поручении Экспедитору/Экспедиторской расписке и т. п.). Заполненная и отправленная Клиентом в электронном виде форма заявки (поручения), посредством электронного сервиса (программы) на Сайте Экспедитора, считается и признается сторонами подписанной и имеет юридическую силу наравне с документами, оформленными в письменном виде.

Оформление Поручения посредством подписания (в том числе с использованием факсимиле) его Клиентом, независимо от способа передачи (электронной связью, почтовым отправлением, посредством электронной почты или заполнения формы Поручения Экспедитору на Сайте www.visota74.pro), означает факт принятия Клиентом оферты Экспедитора и согласие с условиями Договора-оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг при перевозке грузов и отправлений весом до 32 кг., размещенного на Сайте Экспедитора www.visota74.pro.

При изменении условий Поручения Экспедитору/Экспедиторской расписки, после сдачи груза Экспедитору, Экспедитор вправе затребовать измененные поручение/расписку.

2.6. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг, Стороны применяют формы экспедиторских документов, разработанных Экспедитором на основании требований законодательства РФ о транспортно-экспедиционной деятельности.

3. Права Сторон

3.1. Права Экспедитора:

3.1.1. Экспедитор вправе поручить исполнение части своих обязательств третьим лицам, но при этом ответственность перед Клиентом за исполнение договора лежит на Экспедиторе.

3.1.2. Самостоятельно выбирать маршрут, по которому будет осуществляться перевозка груза, а также вид транспорта, необходимого для осуществления такой перевозки.

3.1.3. Не принимать к перевозке грузы, требующие особых условий перевозки, обеспечить которые Экспедитор не имеет возможности, или невозможности перевозки по указанному Клиентом адресу доставки, не входящему в Маршрут перевозки.

3.1.4. Отказать Клиенту в приеме груза к перевозке, если груз предъявлен Клиентом в ненадлежащей таре (упаковке). Под надлежащей (качественной) тарой (упаковкой) понимается такая тара (упаковка), в которой гарантированы сохранность груза и обеспечение целостности во время его транспортировки.

Виды тары (упаковки):

- Коробка – упаковка из плотного качественного картона, без выступающих частей, не переполненная, без деформаций и трещин, без разрывов и реставрации поверхности, без влажных пятен, без свободного перемещения внутри хрупких и иных предметов.

- Мешок – упаковка из плотного материала, без разрывов, плотно закрывающаяся.

- Обрешетка – упаковка без сломанных, выступающих досок, толщиной реек не менее 2-х 4 см, с прочным закреплением груза в обрешетке.

Примерный перечень отправок, подлежащих обязательной обрешетке:

1. металлические изделия и конструкции неправильной геометрической формы или выступающими частями;

2. механизмы компрессоры,

4. автомобильные запчасти: коробки передач, мосты, подвески, карданы и другие запчасти с выступающими краями или в загрязненном состоянии и т.п.;

5. промышленное, торговое и спортивное оборудование и т.п.;

6. автоматы самообслуживания;

7. сантехника;

8. корпусная мебель: стулья, столы, тумбы, шкафы и т.п.;

9. мягкая мебель: кресла, диваны, пуфы, матрасы и т.п.;

10. стекло и изделия из него: оконное, автомобильное, витражи и т.п.;

11. окна, двери и т.п.

При приеме груза в ненадлежащей таре (упаковке) ответственность за вред, причиненный грузу в процессе транспортировки, несет Клиент.

3.1.5. В случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и свойствам груза в целях предотвращения возможности нанесения ущерба грузу в процессе перевозки осуществить дополнительную упаковку груза за счет Клиента. Отказ Клиента от осуществления дополнительной упаковки, сданного к перевозке груза, освобождает Экспедитора от ответственности за сохранность груза в процессе осуществления перевозки и дает ему право отказаться от принятия груза Клиента к перевозке, если имеется большая вероятность того, что груз будет поврежден или повредит другие отправления в процессе перевозки.

3.1.6. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты оказанных услуг.

3.1.7. Удерживать находящийся в его распоряжении груз в течении 30-и календарных дней до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных им в интересах Клиента расходов. Причем удержание возможно не только в отношении груза, услуги по организации перевозки которого не оплачены, но и иного груза, находящегося у Экспедитора на момент существования задолженности Клиента перед Экспедитором. При этом Клиент оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества, в том числе расходы Экспедитора по вынужденному хранению груза Клиента по тарифам Экспедитора.

В случае отказа Клиента от уплаты вознаграждения и возмещения понесенных в интересах Клиента расходов Экспедитор имеет право реализовать или утилизировать невостребованный в течении 30-и календарных дней товар. Экспедитор реализует товар по договору купли-продажи исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары без проведения торгов.

Клиент согласен с тем, что в случае утилизации груза, Экспедитор не возмещает Клиенту стоимость груза. Утилизация груза не освобождает Клиента от оплаты фактически оказанных услуг, в том числе услуг по хранению.

3.1.8. Экспедитор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги (в том числе путем их размещения на своем Сайте - www.visota74.pro). Названные изменения производятся в зависимости от изменений законодательства и рыночных условий, в том числе цен на топливо. Изменение тарифов не может быть применено к Поручениям Экспедитору, уже находящимся в процессе исполнения.

3.1.9. Требовать от Клиента предоставления груза (отправления) в открытой упаковке (таре) для возможности визуального осмотра содержимого в ней и проверки на их соответствие с заявленными Клиентом в Поручении Экспедитору/Экспедиторской расписке наименованиями груза (отправления), и

с целью исключения принятия запрещенных грузов (предметов и веществ, в т.ч. ограниченных в обороте), их дальнейшей перевозке (доставке), а также осуществлять соответствующую выборочную проверку (осмотр) в присутствии Клиента.

3.2. Права Клиента:

3.2.1. Требовать от Экспедитора своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств, предусмотренных для него Договором.

3.2.2. Получать у Экспедитора информацию о процессе перевозки (доставки) груза и иных оказываемых транспортно-экспедиционных услуг.

4. Обязанности Сторон

4.1. Обязанности Экспедитора:

4.1.1. Организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с Договором и принятым к исполнению Поручением Экспедитору. Стороны определили, что условия, определенные согласованным Поручением Экспедитору, являются приоритетными по отношению к условиям Договора.

4.1.2. Предоставить Клиенту информацию о стоимости услуг (тарифы Экспедитора). Информация о стоимости услуг Экспедитора размещается в свободном доступе на его Сайте www.visota74.pro. Экспедитор уведомляет Клиента об изменении стоимости услуг, путем размещения новых тарифов на Сайте не менее чем за пять календарных дней до вступления изменений в силу. С момента размещения на Сайте новых тарифов, обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.

4.1.3. Производить надлежащее оформление документации, необходимой для оказания услуг. Выдать Клиенту документ, подтверждающий прием груза (Экспедиторскую расписку). Представитель Клиента обязан проверить правильность информации, внесенной в Экспедиторскую расписку и удостоверить ее своей подписью, а в предусмотренных для этого случаях или формой расписки, также и печатью. Удостоверительной подписью Клиента, при заполнении заявки/поручения (формы) в электронном виде на Сайте Экспедитора, также считается факт отправки соответствующей заполненной формы документа через электронный сервис Сайта Экспедитора.

4.1.4. Экспедитор не производит сверку информации по грузу, указанной Клиентом в Поручении Экспедитору/сопроводительных документах на груз, с информацией, указанной в Экспедиторской расписке и иных документах, и не вносит изменения в Экспедиторскую расписку и иные документы в случае замены Клиентом первоначально указанной информации после подписания Экспедиторской расписки.

4.1.5. Организовать приемку груза у Клиента, либо уполномоченного им лица, указанного Клиентом в Поручении экспедитору в качестве Грузоотправителя. Груз принимается без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию в следующем порядке:

- по весу, объему и количеству мест - при приемке груза на складе Экспедитора;
- по количеству мест – при оказании Экспедитором дополнительной услуги по забору груза в пункте и адресе, указанном Клиентом. В указанном случае взвешивание и обмер (т.е. определение объема груза) могут производиться на терминале (в офисе, складе) Экспедитора или его агента (партнера).

4.1.6. По желанию Клиента осуществить дополнительную упаковку груза за счет Клиента. Если Экспедитором в порядке и на условиях Договора осуществляется дополнительная упаковка груза, объем груза измеряется после его упаковки.

4.1.7. Направить Грузополучателю уведомление о прибытии груза любым удобным Экспедитору способом: по почте, по телефонной связи или смс-уведомлением. Уведомление любым из указанных способов считается надлежащим и достаточным. Клиент несет ответственность за предоставление Экспедитору полных и достоверных контактов Грузополучателя.

4.1.8. Организовать выдачу груза в пункте назначения Клиенту (Грузополучателю) после предъявления документов, подтверждающих его полномочия и полной оплаты оказанных услуг, если иное не определено в Дополнительных соглашениях к Договору и/или в Поручении экспедитору.

4.1.9. Обязательства Экспедитора считаются выполненными с момента подписания Экспедиторской расписки Грузополучателем/Клиентом.

4.2. Обязанности Клиента:

4.2.1. Предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию, необходимую для выполнения им обязательств по настоящему договору: об условиях перевозки, количестве, содержании, характере и свойствах груза, виде перевозки, дате готовности груза к отправке, стоимости груза, информацию о пункте назначения, Грузополучателе, адресе, телефоне и эл. почте его контактного лица,

а так же о времени работы Грузополучателя (юридического лица, ИП и т.д.), информацию о контактном лице Клиента, его адресе, телефоне.

4.2.2. В случае обнаружения Экспедитором неполной или недостоверной информации о заявленном к перевозке грузе, Клиент обязан по требованию Экспедитора предоставить всю необходимую документацию и информацию на груз.

4.2.3. Предоставить Экспедитору сопроводительные документы на груз: документы, свидетельствующие об особых свойствах груза, сертификаты соответствия (если груз подлежит сертификации), а также документы, необходимые для осуществления государственного, санитарного и других видов контроля со стороны соответствующих органов.

4.2.4. Сдать груз Экспедитору, нечувствительный к температурному воздействию, в надлежащей таре (упаковке), обеспечивающей целостность и сохранность груза при транспортировке. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их при перевозке от утраты, повреждения или недостачи, должны предъявляться к перевозке в исправной таре, соответствующей государственным стандартам или техническим условиям, обеспечивающих полную сохранность груза в процессе перевозки. Если Экспедитор принял груз в поврежденной упаковке/таре, о чем сделана соответствующая отметка в Экспедиторской расписке, Экспедитор не несет ответственности за сохранность в неповрежденном виде такого груза.

4.2.5. Предъявить хрупкие грузы к перевозке в соответствующей таре и снабженной предупредительными надписями – «Осторожно стекло» и т.п.

4.2.6. При передаче груза подписать Экспедиторскую расписку и предоставить при необходимости, Экспедитору доверенность, оформленную в установленном законом порядке, необходимую для совершения Экспедитором юридически значимых действий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.2.7. Надлежащим образом удостоверить полномочия своего представителя для работы с Экспедитором.

4.2.8. В порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, осуществлять оплату транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором.

4.2.9. Возместить Экспедитору документально подтвержденные расходы, возникшие вследствие нарушения Клиентом п.п. 4.2.2, 4.2.4, 4.2.11, 4.2.12 настоящего Договора, а также Клиент обязуется оплатить Экспедитору любые понесенные им расходы в связи с невозможностью доставки груза по вине Клиента обусловленные хранением, переадресовкой, уничтожением или возвратом груза, а также при необходимости оплатить дальнейшие попытки Экспедитора доставить груз.

4.2.10. В случае хранения груза на складе Экспедитора свыше 5 (пяти) суток с момента оповещения Грузополучателя о прибытии груза, оплатить Экспедитору оказанные им услуги по хранению груза, согласно установленным тарифам Экспедитора.

4.2.11. Не сдавать Экспедитору груз, включающий объекты, свободная реализация которых запрещена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.12.1992 г. № 959; грузы, предусмотренные Приказом Минтранса РФ от 08.08.1995 г. №73 и требованиями ГОСТ 19433-88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка»; грузы, требующие особых условий хранения или перевозки, в том числе грузы чувствительные к температурному воздействию, а также грузы, запрещенные к перевозке действующим законодательством РФ. Клиент гарантирует, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничение к перевозке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.12. Предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные сведения, позволяющие индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату, в т.ч. номера средств связи, а также уведомить Грузополучателя о передаче груза в его адрес.

4.2.13. Принять у Экспедитора доставленный груз. Доставленный в пункт назначения груз выдается при предъявлении Клиентом или его уполномоченным лицом – Грузополучателем паспорта и в случае необходимости доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

4.2.14. В случаях забора и/или доставки груза в пунктах (адресах), находящихся вне терминалов Экспедитора, предоставить Экспедитору схемы проезда, обеспечить своевременное оформление и оплату въезда/выезда и беспрепятственное маневрирование транспортных средств на территории указанных пунктов, а также безопасные условия работы представителей Экспедитора. Своими силами осуществлять погрузку, закрепление груза, снятие креплений и выгрузку в строгом соответствии с обоснованными указаниями представителя Экспедитора; Не допуская перегруза и повреждения, а также простоя транспортных средств Экспедитора, а при допущении (выявлении) таковых, оплатить их до момента получения груза.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость транспортно-экспедиционных услуг по наиболее востребованным направлениям определяется на основании тарифов Экспедитора на оказание услуг, указанных на Сайте Экспедитора и/или в соответствующем приложении к настоящему Договору. По направлениям, не вошедшим в тариф, стоимость перевозки согласовывается на основании запроса Клиента. Окончательная стоимость услуг, оказываемых Клиенту, указывается в оформленной между сторонами Экспедиторской расписке/Поручении экспедитору/Накладной-акте.

5.2. Основанием оплаты является подписанная Грузоотправителем/Клиентом Экспедиторская расписка/Поручение экспедитору. Оплата должна быть произведена Клиентом до момента получения груза.

5.3. Платежи Клиента считаются исполненными в день поступления денежных средств в полном объеме на корреспондентский счет банка Экспедитора.

5.4. В пункте назначения на складе Экспедитора прибывший груз хранится без взимания дополнительной платы 5 (пять) календарных дней со дня уведомления Клиента (Грузополучателя) о прибытии груза в пункт назначения.

5.5. Актом выполненных работ считается подписанное Грузоотправителем/Клиентом - Поручение/Расписка/Накладная-акт (Приложение № 1).

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательства по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Ответственность Экспедитора:

6.2.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с правилами главы 25 Гражданского кодекса РФ. Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договоров перевозки, то его ответственность перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик.

6.2.3. Экспедитор, не исполнивший обязательства по настоящему договору, либо исполнивший их ненадлежащим образом, несет ответственность за причинение ущерба грузу, принадлежащего Клиенту, при наличии вины Экспедитора.

6.2.4. Экспедитор не несет ответственность:

- за внутри тарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Грузополучателю/Клиенту в исправной таре (упаковке);

- за утрату, недостачу, или повреждение груза в случаях, когда: груз прибыл к Грузополучателю в исправном автомобиле под исправными пломбами; груз перевозился в сопровождении экспедитора Клиента или уполномоченного им лица и последним не предъявлялись претензии к Экспедитору по поводу ненадлежащего оказания услуг по настоящему Договору; недостача груза не превышает норм естественной убыли;

- за убытки, понесенные Клиентом в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении (недостоверности такой информации); отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;

- за ущерб, нанесенный грузу, в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;

- за утрату груза и за нанесение ущерба грузу, сданному к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или ее несоответствием характеру и свойствам груза;

- в случае обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами.

6.2.5. Экспедитор не несет ответственности за различного рода потери и ущерб (включая потерю дохода, прибыли, рынка, не использование содержимого или упущенные возможности) или другие косвенные потери, вытекающие из утери, порчи, задержки, неправильной доставки или недоставки груза Клиента, даже если Экспедитору было известно, что подобные потери или ущерб возможны.

6.3. Ответственность Клиента:

6.3.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям.

6.3.2. Клиент несет ответственность за возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случае, предусмотренном п. 3.1.7. настоящего Договора.

6.3.3. При сдаче к перевозке: груза чувствительного к температурному воздействию; груза без тары (упаковки), соответствующей свойствам груза; груза в таре (упаковке), не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке; груза с нарушением целостности тары (упаковки) Клиент несет ответственность за все возникшие в результате этого последствия, повреждения и недостачи этого груза, материальную ответственность за повреждение груза принадлежащего третьим лицам (при совместной перевозке и хранении) и за повреждение транспортного средства при перевозке, а так же расходы, понесенные Экспедитором в связи с такими повреждениями.

6.3.4. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с нарушением своей обязанности по предоставлению информации, указанной в п. 4.2.1. настоящего Договора.

6.3.5. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору, в случаях представления заведомо ложной информации о характере груза, также в случае перевозки ложно заявленных опасных грузов (сжатые газы, едкие вещества, взрывчатые вещества, радиоактивные материалы, окислители, яды, инфекционные материалы, агрессивные и раздражающие вещества).

6.3.6. В случае отсутствия в пункте назначения указанного Клиентом Грузополучателя, если это повлекло хранение, возврат или переадресовку груза, возврат и переадресовка груза производится за счет Клиента.

6.3.7. В случае отказа Клиента от транспортно-экспедиционных услуг либо отсутствия указаний относительно не востребовавшего груза он обязан возместить Экспедитору фактически понесенные расходы, подтвержденные документально.

7. Страхование груза

7.1. Экспедитор по поручению Клиента осуществляет страхование груза в интересах Выгодоприобретателя/Клиента.

7.2. Груз стоимостью свыше 100 руб. за 1 кг груза, переданного Экспедитору в целях организации его перевозки, подлежит страхованию за счет Клиента. В случае отказа Клиента от страхования груза, Клиент подтверждает, что стоимость за 1 кг груза не превышает 100 руб. вне зависимости от иных товарно-сопроводительных документов на груз.

7.3. Стоимость страхования рассчитывается согласно тарифам, размещенным на сайте www.visota74.pro.

8. Претензии и порядок рассмотрения споров

8.1. До предъявления друг к другу иска, вытекающего из договора транспортной экспедиции, стороны обязаны соблюсти претензионный порядок, предусмотренный настоящим договором и действующим законодательством РФ.

8.2. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий Акт о повреждении, недостаче, утрате груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Экспедитору претензии.

8.3. В случае отказа одной из Сторон от подписания акта, другой Стороной составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Копия акта направляется Стороне, отказавшей от подписания акта, по средствам электронной или почтовой связи.

8.4. В случае, если во время приема груза, Грузополучатель, указанный Клиентом в Экспедиторской расписке, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что они получили груз неповрежденным.

8.5. В случае, если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Экспедитору может быть сделано не позднее чем в течение 7 (семи) календарных дней со дня приема груза. Датой уведомления считается дата получения Экспедитором такого уведомления.

8.6. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 30 (Тридцати) дней с даты получения претензии. Датой предъявления претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей стороны.

8.7. К предъявленной претензии прилагаются оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) следующие документы: акт о повреждении, недостаче, утрате груза, документы,

подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного груза. Приложенные к заявлению документы не возвращаются.

8.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.9. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в установленном порядке в Арбитражном суде г.Севастополя (по спорам из предпринимательской деятельности с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), а по спорам с физическими лицами - в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств являлось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, разбойных нападений, актов или действий государственных органов, работа паромной переправы, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно, но не позднее 10 дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, поставить в известность другую сторону письменно о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

9.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданными соответствующими государственными органами.

10. Персональные данные

10.1. Отправитель (Клиент), подписывая настоящее Поручение/Расписку/Накладную-Акт (Договор-оферту), дает согласие Экспедитору и его представителям (агентам) на обработку своих персональных данных, сообщенных Экспедитору в рамках исполнения настоящего Поручения/Расписки (Договора-оферты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование и уничтожение, а также в целях доведения до Отправителя (Клиента) информации об услугах Экспедитора, любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, по усмотрению Экспедитора, при условии надлежащего уровня защиты прав и персональных данных.

10.2. Отправитель (Клиент) дает согласие Экспедитору или его представителю (агенту) передавать свои персональные данные страховщикам в рамках исполнения условий Договора-оферты в части страхования, третьим лицам, в целях доведения до Отправителя (Клиента) информации о продуктах и услугах Экспедитора, партнерам Экспедитора, а также в случаях реализации Экспедитором и третьими лицами совместных программ и акций в целях получения Отправителем (Клиентом) дополнительных услуг; компаниям, входящим в одну группу лиц с Экспедитором, а также на осуществление трансграничной передачи персональных данных Отправителя (Клиента).

10.3. Согласие на обработку персональных данных Отправителя (Клиента) действительно в течение всего срока действия Договора-оферты, а также после истечения срока действия Договора-оферты в течение 3-х лет.

11. Заключительные положения

11.1. Положения, не урегулированные настоящим договором, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. Настоящий Договор является офертой, размещен в форме электронного документа на официальном Сайте Экспедитора www.visota74.pro. Заключение Договора осуществляется путем акцепта оферты. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий в соответствии с п. 2.5.Договора.

11.3. Содержание настоящего договора утверждено приказом ООО «Высота74» № 2 от 09.01.2018 года.

Договор вступает в силу с момента оформления и/или подписания обеими сторонами Поручения Экспедитору/Экспедиторской расписки и действует до указанного в поручении/расписке срока окончания доставки (перевозки).

11.4. Дополнения и изменения к настоящему Договору, оформленному между сторонами в письменной форме, за исключением права Экспедитора на одностороннее изменение тарифов на оказываемые услуги, а также изменение и дополнение Приложений к письменному Договору, действительны лишь в том случае, если такие дополнения/изменения совершены также в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены печатями Сторон (при их наличии).

11.5. Изменения и дополнения настоящего Договора, размещенного в форме электронного документа на официальном Сайте Экспедитора - www.visota74.pro, производятся Экспедитором в одностороннем порядке, путем размещения на указанном сайте актуальной (новой) редакции Договора с указанием даты начала ее действия. При этом, новая редакция Договора не может быть применена к правоотношениям Сторон по ранее действующей редакции, находившимся в процессе исполнения или уже исполненным Поручениям Экспедитору, а также к согласованным в письменной форме (подписанным Сторонами) и находящимся в процессе исполнения иным документам (Экспедиторской расписке/накладным-актам).

11.6. Все дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.7. В случае изменения наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Экспедитора, соответствующая информация в 5-дневный срок также размещается на официальном Сайте Экспедитора — www.visota74.pro.

В случае, если изменяются правоспособность, наименование, адрес, банковские реквизиты, личные данные Клиента или осуществлена его реорганизация, соответствующая информация также в 5-дневный срок направляется Клиентом (его представителем или правопреемником) в адрес Экспедитора.

11.8. Договор составлен на десяти листах, включая приложение №1 на 1 листе – форма Поручения Экспедитору/Экспедиторской расписки (что является офертой, размещенной в форме электронного документа на официальном Сайте Экспедитора — www.visota74.pro), а также по желанию или требованию Клиента может быть оформлен в двух экземплярах, выполненных на бумажном носителе (в виде документа распечатанного в письменной форме).

Реквизиты Экспедитора:

Общество с ограниченной ответственностью «Высота74»
ОГРН 1149204014310, ИНН 9201004890, КПП 920101001;
юридический адрес: 299038, г. Севастополь,
пр-кт Октябрьской Революции, д.56 (помещение 46),
адрес для почтовых отправлений: 299034, г. Севастополь,
ул. Привокзальная, 3а, а/я 3;
банковские реквизиты: ПАО РНКБ Банк г.Симферополь,
БИК 043510607, ИНН 9201004890, КПП 920101001,
Кор.счет 30101810335100000607, Рас.счет 40702810442570102619;
контактные телефоны: 8-800-775-76-89; МТС (Россия): +7-978-075-16-75,
E-mail: visota74@visota74.pro

Генеральный директор ООО «Высота74» Рубинас Ю.В.


Приложение №1 к Договору-оферте на оказание транспортно-экспедиционных услуг при перевозке грузов и отправлений весом до 32 кг

Формы Поручения Экспедитору/Экспедиторской расписки (накладной/акта)

Форма Поручения Экспедитору/Экспедиторской расписки (накладной/акта об оказании услуг) при отправке груза (отправления)

Экспедитор - ООО "Высота74" ОГРН:1149204014310 ИНН/КПП 9201004890/920101001		Тел.:8(800)7-75-76-89 Тел.:8(8692)539-664 visota74@ visota74.pro		 4014976058060149	
Направление доставки (перевозки):					
Поручение Экспедитору/Экспедиторская расписка №		2. Накладная-Акт	2.1. Описание груза	Габариты: см.	
1. Поручение	1.1 Отправитель	2.2 Наименование и стоимость услуг	Транспортно-экспедиционные услуги: маршрут доставки (перевозки)		
Ф.И.О. отправителя		Сумма услуг, руб. (без НДС)	Размер НДС (18%)	Стоимость услуг с НДС	
Паспортные данные:					
Адрес отправителя:		Общий вес: кг	Кол-во мест:	На сумму: ___	
Организация:		Без объявленной ценности - ___	С объявленной ценности - ___	Дополнительные услуги: - ___	
Контактный тел.:		Выбранные дополнительные услуги и их стоимость: руб.			
Ф.И.О. получателя		Описание груза: _____			
Примечание: Согласно условиям договора, груз стоимостью свыше 100 руб. за 1 кг. груза, переданного экспедитору в целях организации его перевозки, подлежит страхованию за счет Клиента. В случае отказа Клиента от страхования груза, Клиент подтверждает, что стоимость за 1 кг. груза не превышает 100 руб. вне зависимости от иных товаро-сопроводительных документов на груз. Стоимость страхования рассчитывается согласно тарифам, размещенным на сайте www.visota74.pro					
Паспортные данные:					
Адрес получателя:					
Оформление настоящего Поручения посредством его подписания Клиентом (в том числе с использованием факсимиле) или его представителем, независимо от способа передачи (электронной связью, почтовым отправлением, посредством электронной почты или заполнения настоящей формы на Сайте www.visota74.pro), означает факт принятия Клиентом оферты Экспедитора и согласие с условиями Договора-оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее – Договор-оферты), размещенного на Сайте Экспедитора www.visota74.pro					
С условиями доставки (перевозки) и условиями Договора-оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг, размещенного на Сайте ООО «Высота74» - www.visota74.pro и на стенде в офисе (терминале) Экспедитора, неотъемлемым приложением к которому является настоящее Поручение/Расписка, ознакомлен, понимаю и согласен, в расписываюсь ниже.					
Отправитель (Клиент) и Получатель, подписывая настоящее Поручение/Расписку/Накладную-Акт, т.е. заключив Договор-оферту, дают согласие Экспедитору и его представителям (агентам) на обработку своих персональных и иных сведений (данных), сообщенных Экспедитору в рамках исполнения Договора-оферты, а также в целях доведения до Отправителя (Клиента) информации об услугах Экспедитора, любым способом, не противоречащим действующему законодательству.		2.3. Отправитель (клиент): Ф.И.О., подпись ___		2.4. Принято экспедитором	Должность:
		Дата:		Ф.И.О., подпись:	

Форма Экспедиторской расписки (накладной/акта об оказании услуг) при получении груза (отправления)

ООО "Высота74" – Экспедитор ОГРН:1149204014310 ИНН/КПП 9201004890/920101001		Тел.:8(800)7-75-76-89 Тел.:8(8692)539-664 visota74@ visota74.pro		 4014976058060149	
Направление доставки (перевозки)					
Поручение Экспедитору/Экспедиторская расписка №		2. Накладная-Акт	2.1. Описание груза	Габариты: см.	
1. Поручение	1.1 Отправитель	2.2 Наименование и стоимость услуг	Транспортно-экспедиционные услуги: маршрут доставки (перевозки)		
Ф.И.О. отправителя:		Сумма услуг, руб.(без НДС)	Размер НДС (18%)	Стоимость услуг с НДС	
Паспортные данные:					
Адрес отправителя:		Общий вес: ___ кг	Кол-во мест: ___	На сумму: ___	
Организация:		Без объявленной ценности: - ___	С объявленной ценностью: - ___	Дополнительные услуги: - ___	
Контактный тел.:		Выбранные дополнительные услуги и их стоимость: ___ руб.			
Ф.И.О. получателя:		Описание груза: _____			
Примечание: Согласно условиям договора, груз стоимостью свыше 100 руб. за 1 кг. груза, переданного экспедитору в целях организации его перевозки, подлежит страхованию за счет Клиента. В случае отказа Клиента от страхования груза, Клиент подтверждает, что стоимость за 1 кг. груза не превышает 100 руб. вне зависимости от иных товаро-сопроводительных документов на груз. Стоимость страхования рассчитывается согласно тарифам, размещенным на сайте www.visota74.pro					
Паспортные данные:					
Адрес получателя:					
Оформление настоящего Поручения посредством его подписания Клиентом (в том числе с использованием факсимиле) или его представителем, независимо от способа передачи (электронной связью, почтовым отправлением, посредством электронной почты или заполнения настоящей формы на Сайте www.visota74.pro), означает факт принятия Клиентом оферты Экспедитора и согласие с условиями Договора-оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее – Договор-оферты), размещенного на Сайте Экспедитора www.visota74.pro					
С условиями доставки (перевозки) и условиями Договора-оферты на оказание транспортно-экспедиционных услуг, размещенного на Сайте ООО «Высота74» - www.visota74.pro и на стенде в офисе (терминале) Экспедитора, неотъемлемым приложением к которому является настоящее Поручение/Расписка, ознакомлен, понимаю и согласен, в чем расписываюсь ниже.					
Отправитель (Клиент) и Получатель, подписывая настоящее Поручение/Расписку/Накладную-Акт, т.е. заключив Договор-оферту, дают согласие Экспедитору и его представителям (агентам) на обработку своих персональных и иных сведений (данных), сообщенных Экспедитору в рамках исполнения Договора-оферты, а также в целях доведения до Отправителя (Клиента) информации об услугах Экспедитора, любым способом, не противоречащим действующему законодательству.		2.3. Доставлено. Груз выдан своевременно, Клиент не имеет претензий к Экспедитору в отношении количества мест, объема, целостности упаковки и сохранности полученного груза. В случае выявления Клиентом недостатков по указанным основаниям, стороны составляют соответствующий акт.		2.4. Получатель (клиент) Ф.И.О. _____	2.5. Выдано экспедитором
				Дата: 16.06.2017	Должность:
					Ф.И.О., подпись:

Генеральный директор ООО «Высота74» Рубинас Ю.В.

